

法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司

「作業委託他人處理」公告

一、作業委外公告

為保障消費者權益，並符合行政院金融監督管理委員會「保險業作業委託他人處理應注意事項」規範，特此公告本分公司委外作業項目予保戶知悉，以維護相關權益。

二、作業委外項目：

委外作業項目內容	受委託廠商
潛在客戶資料整理與電話開發	美商鄧白氏股份有限公司台灣分公司
由位於法國巴黎之科法斯總公司之資訊中心進行資訊系統之監控、維護，及辦理業務涉及資料處理之後勤作業。	Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur (Coface) Business Technology

* 依據「財產保險業委託其他機構代收保險費自律規範」及「保險業授權代收保險費應注意事項」，特此公告：本分公司並無委託其他機構代收保險費。

三、消費者保護：

本分公司上述作業委外，謹依「保險業作業委託他人處理應注意事項」之規定，於不違反法令強制或禁止規定、公共秩序及善良風俗，並遵循保險法、洗錢防制法、個人資料保護法、消費者保護法及其他法令規定前提下辦理，並依「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，訂定內部控制之處理程序。此外，本分公司依上述法令之規定，由於屬外國保險業在臺分支機構，因內部分工將資訊系統作業交由國外總機構處理，故以總公司之資訊中心作為國外受委託機構，進行資訊系統之監控、維護及辦理資料處理之後勤作業，並嚴遵集團資訊安全政策。與國內受委託廠商亦訂有保密協定，除要求善盡維護客戶資料保密及安全之義務外，並嚴格限制其不得移作他用。

四、消費者申訴專線：

委外作業相關之申訴，請撥打客戶服務中心服務專線 0800-775-797，本分公司當竭誠服務與處理。