

金融友善服務專區

科法斯產險為提供身心障礙者更友善之金融環境，提供包括環境、溝通、服務、商品資訊等友善措施，若對本公司服務項目有任何問題或有其他意見反映，請利用下列管道與我們聯繫，本公司將安排專人竭誠為您服務。

- 請撥打客服專線 0800-775-797
- 客服信箱：taipei@coface.com
- 科法斯產險提供身心障礙者之金融友善環境，於營業處所設置無障礙坡道等設施；並依個別需求提供專人服務，引導身心障礙者採用合適之交易方式，如需要者請善加利用。

本公司遵守『保險業金融友善服務準則』，其他更多最新資訊，請參照下列機構網頁：

- 金融監督管理委員會保險局
- 中華民國產物保險商業同業公會
- 中華民國人壽保險商業同業公會